

お取引先様他関係者の皆様

2024年11月1日

株式会社ケイマリ

ニデックインスツルメンツ株式会社

ランサムウェア感染に関するお詫びとご報告

日頃よりケイマリインターナショナル株式会社（現株式会社ケイマリ、以下「当社」といいます。）をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

当社において特段の問題は生じていない状況ではありますが、2024年5月26日、当社が個人データの取扱いを委託していたニデックインスツルメンツ株式会社（以下「インスツルメンツ」といいます。）保有の業務システム等へのランサムウェアによる不正アクセスがなされ、システム内の情報が暗号化されるという事態が発生いたしました。上記の事態発生後、インスツルメンツにて慎重に調査を進めたところ、インスツルメンツの社内システムのサーバー及びファイルサーバー等において、皆様の個人データも保管されており、これに伴い当該個人データが漏えいした可能性を否定できないこと（以下「本件」といいます。）が判明しましたので本書面にてご通知申し上げます。

本件の経過、原因、再発防止策、漏えいしたおそれのある個人データの項目等につきましては下記の通りでございます。また、皆様に不正確な情報をお伝えしてさらにご迷惑をおかけしないよう慎重に調査してまいりましたが、その結果、皆様へのご連絡にお時間を頂戴しましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 漏えい等が発生し、または発生したおそれがある個人データの項目と件数

- 個人データの項目 氏名、住所、郵便番号、電話番号、所属組織、役職
- 個人データの人数 90名
- 個人データの件数 90件

なお、本件攻撃者によるリークサイトにおいて、本件に関連すると思われるダウンロードサイトへのリンクが6月18日に掲載されましたが、当該リンクからダウンロード可能であったファイルの中には、皆様の個人データは含まれていないこと、及び当該ファイルは、6月19日以降は当該リンクからダウンロードができない状態になっていることを確認しております。

2. 原因と対応状況

(1) 原因

本件の原因は、不正アクセスを行った人物が、システムの管理者アカウントのID及びパスワードを何らかの形で不正に取得し、インスツルメンツの業務システム内にアクセスしたことにあると考えられます。

(2) 皆様の個人データがインスツルメンツにおいて保管されることとなった経緯

当社は、これまでに、化粧品事業に加えて、日本電産サンキョー株式会社（現インスツルメンツ）のオルゴー

ニデックインスツルメンツ株式会社

ル販売代理店となり、インスツルメンツに代わってオルゴールの販売に関する事業を行ってきましたが、このオルゴールの販売に関する事業を代理店として行うに当たり、必要な業務の一部をインスツルメンツに委託しておりました。かかる業務委託に伴い、当社は、皆様の個人データの取扱いを必要な範囲でインスツルメンツに委託していたため、インスツルメンツの社内システムのサーバー及びファイルサーバー等において、皆様の個人データも保管されておりました。

(3) 対応状況

インスツルメンツは、ニデック株式会社（インスツルメンツの親会社であり、以下「ニデック」といいます。）及び外部セキュリティ専門機関と協議の上、すべての ID に対するパスワードの変更及びサイバー攻撃を受けた端末のネットワークからの隔離等の、被害の拡大を防止し、外部の方々が保有・保管するシステムに影響を及ぼすことが無いようにするための対策を行いました。

また、インスツルメンツは、現在までに、インターネットに接続する場合は、原則としてクリーン PC（社内ネットワークに接続しない端末）を使用するとともに、クリーン PC 以外の端末は、メールやウェブ会議を利用する場合等の業務上必要な最小限のものを除き、インターネットとの通信を遮断することで、外部からの不審な通信を受け付けないようにしております。メールについても、接続元 IP アドレス制限を行い、意図しない第三者の利用を防止しております。これらの措置を含む総合的なセキュリティ対策により、外部の方々が保有・管理するシステムに影響が及ぼすことのないよう努めております。

3. 二次被害またはそのおそれの有無及びその内容

ランサムウェアによる不正アクセスが発生したのは、インスツルメンツ保有の業務システムであり、当該業務システムとは完全に別個の当社の業務システムにはランサムウェアの被害は及んでおらず、当社との関係においては、当社がインスツルメンツに委託した情報に限定して本件の被害が生じております。そのため、当社に関しては、本件において二次被害のおそれはありません。

万が一、当社若しくはニデックグループを騙り、又は本件攻撃者を自称する等の不審なメール等を受信された場合は開かず、また、当該メッセージに記載された URL 等へのアクセスはしないようお願い申し上げます。

4. 再発防止策

インスツルメンツは、ニデック及び外部セキュリティ専門機関と協議の上、再発防止策を講じております。具体的には、インスツルメンツは、本件を受け、社内アカウントの不正使用を防止するため、全ての社内アカウントのパスワードを変更し、不要なアカウントについては削除しました。また、業務システムへの不正アクセスを防止するため、社外から VPN（インターネット上に設定された仮想の専用線であり、特定の人のみが利用できる専用ネットワーク）を通じて社内ネットワークに接続することが可能なユーザを限定する設定に変更しました。

5. お問い合わせ先

本件に関するお問合せは下記の連絡先までお願いいたします。

ニデックインスツルメンツ株式会社 総務部 電話；0266-27-3125

（土日祝日を除く日本時間月曜日から金曜日 8:30～17:20 まで）

関係者の皆様にご迷惑及びご心配をおかけする事態となりましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

以上

ニデックインスツルメンツ株式会社